

MiVoice Office 400

Beste prestatie voor uw zakelijke communicatie



Mitel verbindt u met de wereld

Mitel is wereldwijd leverancier van telecommunicatiesystemen die voldoen aan de behoeften van kleine, middelgrote en grote bedrijven. Innovaties, een uitgebreid productenportfolio en een jarenlange ervaring vormen de basis voor ons succes. Wij richten ons op oplossingen die dankzij een open architectuur vrijheid en flexibiliteit bieden. Ons doel is onze klanten zo goed mogelijk te ondersteunen in hun dagelijkse communicatie en hen te helpen om hun processen effectiever in te richten.

Belangrijkste competentiegebieden van Mitel

Mitel ontwikkelt en levert innovatieve en geïntegreerde communicatieoplossingen die speciaal ontworpen zijn om te voldoen aan de behoeften van de klant. Hierin richt Mitel zich niet alleen op het productassortiment, maar ook op open standaarden en moderne oplossingen op basis van IP, terwijl tegelijkertijd ook de traditionele analoge en digitale communicatie mogelijk blijft. Unified Communications en mobiliteitsoplossingen vullen het portfolio perfect aan en stellen u in staat om onze communicatiesystemen perfect aan te passen op de behoeften van uw bedrijf.

VOIP

Het doel van een combinerende oplossing en het gebruik van VoIP-systemen is dat ze kosten verlagen, de productiviteit en de flexibiliteit verhogen en daarom het niveau van uw klantenservice verbeteren. Er hoeven geen extra kosten gemaakt te worden voor telefoontjes via het eigen netwerk van het bedrijf. De verzorgings- en onderhoudskosten van de communicatie-infrastructuur dalen ook. Combinaties van IT- en communicatie systemen binnen een bedrijf verbeteren de dagelijkse activiteiten en stellen iedereen in staat om te profiteren van de voordelen van IP-technologie.

UNIFIED & COLLABORATIVE COMMUNICATIONS

Mitel's Unified Communications-oplossingen als pakket integreren verschillende communicatiediensten en -toepassingen op basis van IP, zoals VoIP, e-mail, voicemail, fax, video, etc. De verenigde werkomgeving kan gebruikt worden met mobiele en pc-gebaseerde toestellen, of met contactcentertoepassingen. Daarnaast kunnen praktische functies, zoals aanwezigheidsbeheer geïntegreerd worden. Dit zorgt ervoor dat werknemers bereikbaar zijn en dat telefoontjes direct door de verschillende communicatiekanalen worden doorgezet.

OPEN STANDAARDEN

Mitel heeft zich gericht op de ontwikkeling van haar oplossingen op het gebied van open standaarden. Deze werken beter samen en bieden meer flexibiliteit. Dankzij het gebruik van open standaarden en open interfaces zoals SIP, XML, LDAP of Mitel Webservices, wordt communicatie gemakkelijk geïntegreerd in bestaande bedrijfsprocessen en kunnen flexibele, intuïtieve oplossingen bedacht en gerealiseerd worden.

MOBILITEITSOPLOSSINGEN

De oplossingen van Mitel ondersteunen de mobiliteit en verbeteren het teamwerk. SIP DECT, WLAN-oplossingen, netwerktoepassingen en bovenal de integratie van mobiele telefoons zorgen ervoor dat mensen optimaal en naar eigen keuze bereikbaar zijn en via het medium van hun keuze - zowel binnen als buiten het kantoor.

FMC (Fixed Mobile Convergence)-oplossingen, in het bijzonder Mitel Mobile Client (AMC), bieden medewerkers de mogelijkheid hun mobiele telefoon te integreren met het bedrijfsnetwerk en om zich te gedragen als een interne gebruiker, zelfs als ze niet op kantoor zijn. Alle telefoontjes kunnen naar en van mobiele en vaste telefoons worden doorgezet, zonder dat het mobiele telefoonnummer tijdens het doorschakelen wordt weergegeven.

Mobiliteitsoplossingen vormen een belangrijk onderdeel van het portfolio Unified & Collaborative Communications van Mitel.

MiVoice Office 400

- moderne communicatie heeft een naam

Decennia aan ervaring op het gebied van bedrijfscommunicatie en een goed ontwikkeld gevoel voor trends hebben hun stempel gedrukt op MiVoice Office 400. Daarom sluit het perfect aan op de behoeften van kleine en middelgrote bedrijven: MiVoice Office 400 kan overal gebruikt worden: in fabrieken, bedrijven, hotels, huizen en verzorgingstehuizen of binnen overheden en organisaties.

4 TOT 400 GEBRUIKERS

MiVoice Office 400 kan worden uitgebreid voor gebruik door maximaal 400 gebruikers, waardoor het ideaal is voor kleine en middelgrote bedrijven. Daarnaast kan het communicatiesysteem eenvoudig en snel worden aangepast op nieuwe bedrijfsprocessen of voor zover nodig worden uitgebreid.

MULTIMEDIA

MiVoice Office 400 ondersteunt niet alleen traditionele telefoons maar ook andere, innovatieve communicatiesystemen. Het doel is het verenigen van verschillende diensten (voice, e-mail, video, chat, etc.) - (Unified Communications) - en ze aan te bieden binnen een enkele gebruikersinterface. Werknemers in verschillende industrieën kunnen ook profiteren van videotelefonie. Dit biedt toegevoegde waarde en mogelijkheden om samen documenten te verwerken door middel van bureaubladdelen (samenwerken).

MODERNE TECHNOLOGIEËN

MiVoice Office 400 is een systeem op basis van IP: het datanetwerk van het bedrijf (LAN) wordt gebruikt voor de voice-overdracht. De telefoons zijn rechtstreeks aangesloten op het netwerk, net als computers. MiVoice Office 400 vormt de basis voor de overgang naar verschillende technologieën. Zelfs analoge terminals, zoals bureautelefoons of faxapparaten, kunnen gebruikt blijven worden met hun bestaande telefoonbedrading. Of u nu de voorkeur geeft aan analoog en digitaal (ISDN) of gebruik wilt maken van de voordelen van de nieuwste technieken van SIP-providers; er zijn altijd talloze mogelijkheden om aangesloten te worden op het openbare telefoonnetwerk.

HOOGTEPUNTEN VAN MIVOICE OFFICE 400

- Moderne technologieën, zoals VoIP, SIP, CAT-iq en XML vormen de basis van innovatie communicatieoplossingen
- Optimale beschikbaarheid binnen het bedrijf (DECT, SIP-DECT en WLAN) en buiten het bedrijfsterrein (FMC) met professionele, geïntegreerde mobiliteitsoplossingen.
- Uitgebreide reeks toestellen en handsets
- Gestandaardiseerd en intuïtief gebruik van alle toestellen die geïntegreerd zijn in het systeem (bureau- en draadloze telefoons, softphones en mobiele telefoons)
- Verenigde en samenwerkende communicatie
- Sectorspecifieke oplossingen voor
 - Hotels, ziekenhuizen en zorginstellingen (b. v. Horeca-pakket)
 - Callcenters
 - Conciërgediensten
 - Sectoren met hoge eisen op het gebied van veiligheid
- Technologische onafhankelijkheid en toekomstbestendige ontwikkeling, dankzij een open systeemarchitectuur en het gebruik van globale standaarden (SIP)
- Talloze verbindingsmogelijkheden voor bedrijven met meerdere locaties

Voordelen van MiVoice Office 400:

- Verbeterde efficiëntie (door onder andere: computer - telefoonintegratie en koppeling van bedrijfstelefoonboeken, integratie computertelefonie, telefoonboeken)
- Makkelijkere processen
- Betere samenwerking
- Integratie van kantoortoepassingen (b. v. Microsoft)
- Samenkomen van sectorspecifieke oplossingen in telefonie



Overal en altijd samen werken

Met moderne technologieën zijn medewerkers in staat om te communiceren, onafhankelijk van hun locatie. Dit is essentieel voor projectteams. Hierin zijn videotelefoon toepassingen of -oplossingen die uw medewerkers de mogelijkheid bieden documenten samen te verwerken, vanaf verschillende locaties, uitermate praktisch.

Unified & Collaborative Communications (UCC) is het moderne trendwoord in de communicatie. Bij Mitel betekent dit dat verschillende soorten media, zoals e-mail, fax, video en natuurlijk telefonie samen als één enkele oplossing worden ingezet.

TEAMFUNCTIONALITEITEN

De Unified & Collaborative Communications oplossingen van Mitel verbeteren de productiviteit en het teamwork, ongeacht de locatie. De praktische functionaliteiten met betrekking tot aanwezigheidsbeheer bieden een overzicht van de bedrijfscommunicatie.

Teamleden en hun beschikbaarheid kunnen apart worden weergegeven. Zo hebben hun collega's altijd zicht op de meest actuele informatie en hun status: er gaan geen telefoontjes verloren.

Gebruikers van een Mitel 5380ip-systeem met toetsenborduitbreiding kunnen hun eigen teamtoetsen bepalen. Als een collega in gesprek is, dan licht het LED-lampje dat aan zijn of haar naam toegewezen is op (groen voor interne gesprekken, rood voor externe gesprekken). Teamtoetsen kunnen nog veel meer; het is mogelijk om telefoontjes aan te nemen, te voeren, door te schakelen en te beëindigen met een enkele druk op de knop.

Gezamenlijke toegang Gezamenlijke toegang biedt veel voordelen voor de medewerkers die in grote kantoren werken, met minimale vereisten op het gebied van telefonie. Hoewel iedere medewerker indien nodig een eigen toestel kan hebben, wordt hetzelfde nummer gedeeld.

UNIFIED & COLLABORATIVE COMMUNICATIONS BESTAAN UIT

- *Teamfunctionaliteiten en gebruikersgroepen*
- *CTI-functionaliteiten*
- *Telefoon- en videovergaderingen*
- *Unified Messaging*
- *E-mail, chat en fax*

UNIFIED & COLLABORATIVE COMMUNICATIONS-OPLOSSINGEN

- *De bediening van verschillende communicatiediensten standaardiseren*
- *Het teamwork ondersteunen*
- *Communicatieprocessen verkorten*
- *Klantenservice verbeteren*
- *Reiskosten verminderen*
- *Productiviteit verhogen*

De opneemfunctie biedt verschillende extra voordelen. Ongeacht welke telefoon gaat; iedere medewerker kan de telefoon aannemen door op een knop te drukken.

Tegelijkertijd bieden de moderne Mitel telefoontoestellen de mogelijkheid om de klantinformatie op het scherm weer te geven. Alle belangrijke informatie wordt weergegeven zodra de oproep binnenkomt.

Teams kunnen ook gezamenlijke voicemailboxen opzetten. Alle teamleden hebben dan dezelfde toegangsrechten. Als een boodschap achtergelaten werd, wordt dit weergegeven op alle telefoons binnen het team. Zelfs gebruikers van mobiele telefoons met AMC krijgen een melding van het nieuwe bericht.

De teamfunctionaliteiten van MiVoice Office 400 werken op alle locaties en terminals die in het netwerk geïntegreerd zijn, zelfs in kantoren aan huis.

UNIFIED MESSAGING

Mitel's Unified Messaging-oplossingen bevorderen de dagelijkse verwerking van boodschappen op een intelligente, flexibele en intuïtieve manier. Ze geven gebruikers altijd en overal toegang tot hun berichtendiensten. Het centrale toegangspunt verbetert efficiëntie en productiviteit. Alle voicemailberichten, faxen en e-mails zijn goed toegankelijk via de pc of mobiele telefoon. Gebruikers kunnen bijvoorbeeld buiten het bedrijf of vanuit hun kantoor aan huis naar hun voicemailberichten luisteren, mits ze toegang hebben tot e-mail.



VERGADERINGEN

Binnen veel bedrijven behoren telefonische vergaderingen tot de meest gebruikte mogelijkheden van het communicatiesysteem. Vooral als externe partners of klanten deelnemen, is het belangrijk dat de vergadering snel en gemakkelijk opgezet kan worden en dat geen oproep verloren gaat. Het toevoegen van een extra deelnemer aan een bestaande vergadering, zodat deze zijn of haar mening kan geven, hoort er ook bij. Met MiVoice Office 400 kan elk telefoongesprek intuïtief worden omgezet in een vergadering met maximaal zes deelnemers, ongeacht de gebruikte media. Daarnaast kunnen voor vergaderingen die regelmatig plaatsvinden met dezelfde deelnemers de bijbehorende instellingen opgeslagen worden op de functietoetsen. Het indrukken van de bijbehorende toets zorgt er automatisch voor dat er verbinding wordt gemaakt met alle betrokken deelnemers.





Op video gebaseerde communicatie met het Mitel BluStar Ecosystem™

Meestal zitten tijdens een vergadering alle deelnemers aan dezelfde tafel. Met het Mitel BluStar Ecosystem biedt Mitel perfect op elkaar aangesloten UCC-onderdelen die het mogelijk maken om echt te vergaderen, zonder dat hiervoor tijdrovende en dure zakelijke trips nodig zijn.

MITEL BLUSTAR ECOSYSTEM

Alles draait om videotelefonie. En het BluStar Ecosystem gaat een stap verder en combineert op video gebaseerde realtime communicatie met slimme oplossingen om nog beter samen te werken.

MODULAIR ONTWERPPRINCIPE

Het modulaire ontwerp principe van het systeem betekent dat een op maat gemaakte UCC-oplossing kan worden ingezet, volgens de specificaties van het bedrijf en gericht op de taken van iedere medewerker, dat vervolgens op elk moment kan worden aangepast.

ONDERDELEN

Naast een multimedia bureautelefoon bestaat het BluStar Ecosystem uit een pc-client die gebruikt kan worden op desktops en laptops. Mitel zorgt er ook voor dat moderne communicatie onderweg geïntegreerd wordt in het bedrijf, met videotelefonie die ook beschikbaar is voor iPads en iPhones.

Fax

Moderne bedrijfscommunicatie draait om digitale communicatievormen, waarbij e-mail bovenaan staat en het belangrijkste is. Toch blijft communicatie per fax ook een essentieel onderdeel. Niet in de laatste plaats omdat in veel landen een fax erkend wordt als een officieel document in juridische en officiële zaken.

Conventionele faxapparaten, die vaak analoog zijn, kunnen tegenwoordig ook worden vervangen door pc-faxfunctionaliteiten.

Het zal daarom geen verrassing zijn dat faxen nog steeds veel gebruikt worden, zelfs binnen ultramoderne IP VoIP-infrastructuren. Mitel heeft in haar MiVoice Office 400 communicatieservers ook de basis geïmplementeerd voor moderne op IP-gebaseerde faxcommunicatie. MiVoice Office 400 gebruikers kunnen ook faxen versturen en ontvangen middels SIP.

FAX OVER SIP

Met fax over SIP kunnen faxen ook ontvangen en verzonden worden middels een volledig op IP-gebaseerd systeem, zoals MiVoice Office 400. Als u een IP netlijn gebruikt dan wordt de faxinformatie binnen het bedrijf doorgegeven via SIP (VoIP) en zorgt de standaard T.38 er voor dat de fax correct aankomt of verstuurd wordt. (notitie: de SIP provider moet deze standaard ook ondersteunen voor een correcte ontvangst). Als faxmail gebruikt wordt, kunnen bedrijven profiteren van de voordelen die geboden worden door een brede reeks aan faxopties. Faxen kunnen via de desktopcomputer verzonden en ontvangen worden.

Bereikbaarheid opnieuw gedefinieerd

Een sleutel tot zakelijk succes is in staat zijn om toegankelijkheid voor klanten, leveranciers en partners te garanderen. Hoewel er vandaag de dag verschillende media beschikbaar zijn, is de telefoon normaal gesproken de eerste keuze voor potentiële en bestaande klanten. Ervoor zorgen dat u bereikbaar bent, is dus heel belangrijk!

Bereikbaarheid mag niet verward worden met permanente beschikbaarheid. Mitel's oplossingen zorgen ervoor dat u geen oproepen mist in de periodes dat u niet bereikbaar kunt of wilt zijn, maar liever hebt dat uw oproepen worden aangenomen door een collega of worden doorgestuurd naar uw persoonlijke voicemailbox.

MiVoice Office 400 biedt veel meer: Dankzij de mogelijkheden voor oproepstatistieken kunt u het aantal beschikbare lijnen en (call center) medewerkers afstemmen op de daadwerkelijke verkeerslast.

PROFESSIONEEL DOORSCHAKELEN

Klanten krijgen het idee dat zij professioneel behandeld worden als hun telefoontjes worden beantwoord met een persoonlijke groet en dan worden doorverbonden naar de juiste contactpersoon. Dit is vooral belangrijk als een klant belt vanwege een probleem of om een klacht in te dienen.

Met MiVoice Office 400 is dat geen probleem: De operator, met de flexibele software van Mitel, laat de naam van de beller al zien op het moment dat de telefoon overgaat. Hierdoor kan de beller persoonlijk begroet worden. Omdat de telefonist(e) altijd de status van alle medewerkers op het scherm ziet (belstatus, Outlook en agenda afspraken, etc.), kan de oproep naar de juiste persoon of een collega daarvan worden doorgeschakeld.

Als beiden niet beschikbaar zijn, kan de telefonist(e) met een paar clicks een e-mail sturen met de belangrijkste informatie (naam beller, telefoonnummer, datum, tijd, verzoek). Zodra de gebelde partij terugkeert naar de werkplek, is alle belangrijke informatie beschikbaar in de e-mailbox en kan de klant teruggebeld worden.



Het eerste contact met geïnteresseerde partijen gaat vaak per telefoon. Mitel biedt het technische professionele kader - u zorgt voor de rest.

De PC-bediening Mitel 1560 combineert de belangrijkste bureauonderdelen: een pc en een telefoon. Telefoontjes kunnen aangenomen, gepleegd of doorgeschakeld worden via de pc of een van de andere MiVoice Office 400 systeemtelefoons. Dit biedt telefonisten direct toegang tot veel informatie en faciliteert flexibel en eenvoudig oproepenbeheer.

Aanwezigheidsindicator

Het is een voordeel als u al voor u een nummer intoetst weet of de gebelde collega op zijn of haar werkplek zit of in vergadering is. Met MiVoice Office 400 presence informatie kunnen alle leden de huidige beschikbaarheidsstatus van collega's bekijken.

De presence informatie kan ook geïntegreerd worden in pc-applicaties (b. v. Microsoft). Deze "uitwisselingsintegratie" maakt het mogelijk om de kalender automatisch te synchroniseren met de presence informatie. Dit betekent dat collega's toegang hebben tot de beschikbaarheid van het hele team en de beschikbaarheidsstatus op elk moment, natuurlijk afhankelijk van de individuele toegangsrechten.

De aanwezigheidsstatus van de gevraagde partij wordt weergegeven tijdens het zoeken op naam. Het maakt niet uit of er een vaste telefoon, een draadloze terminal, mobiele telefoon of CTI-toepassing, zoals Mitel Office Suite, gebruikt wordt (Computer Telefonie Integratie). Als de gebelde partij een vergadering bijwoont, geeft het systeem zelfs het tijdstip weer waarop de vergadering zal eindigen. Gebruikers van de Mitel Mobile Client worden aangemerkt als "in gesprek" richting hun bellers, als ze op hun mobiele telefoon in gesprek blijken te zijn.

Doorschakelen

Elke medewerker kan eigen doorschakelfunctionaliteiten instellen en ze activeren/deactiveren door op een knop te drukken. Zo kunnen oproepen doorgeschakeld worden naar de persoonlijke voicemailbox als ze in bespreking zijn en naar een collega of vertegenwoordiger als ze vrij zijn.

Er kunnen verschillende doorschakelregels bepaald worden. Oproepen van een geselecteerde oproepnummergroep kunnen bijvoorbeeld worden doorgeschakeld naar een bepaalde medewerker. Er kan ook worden aangegeven dat oproepen voor een bepaald telefoonnummer moeten worden doorgeschakeld naar de mobiele telefoon, zelfs tijdens vergaderingen.

Daarnaast kunnen oproepen rechtstreeks worden doorgeschakeld naar een voicemailbox.

De praktische doorschakelopties van de MiVoice Office 400 systemen garanderen dat er geen oproep verloren gaat





Voicemail: Geen oproep gaat verloren

De oproep gaat niet verloren, zelfs niet als de gebelde partij niet beschikbaar of in gesprek is. Deze wordt automatisch doorgeschakeld naar de voicemailbox. De beller kan daar een bericht achterlaten of, indien nodig, vragen om teruggebeld te worden.

Het is ook mogelijk om individuele instellingen toe te passen op de voicemailbox. Zo kunnen bellers bijvoorbeeld een boodschap achterlaten buiten kantoor tijden, of tijdens officiële feestdagen luisteren naar een aankondiging.

Het Mitel voicemailsysteem is eenvoudig te gebruiken met elk apparaat, dankzij de menufunctie. Het is gemakkelijk te configureren, de toepassingsmogelijkheden zijn flexibel en kunnen worden aangepast op de behoeften van elke klant.

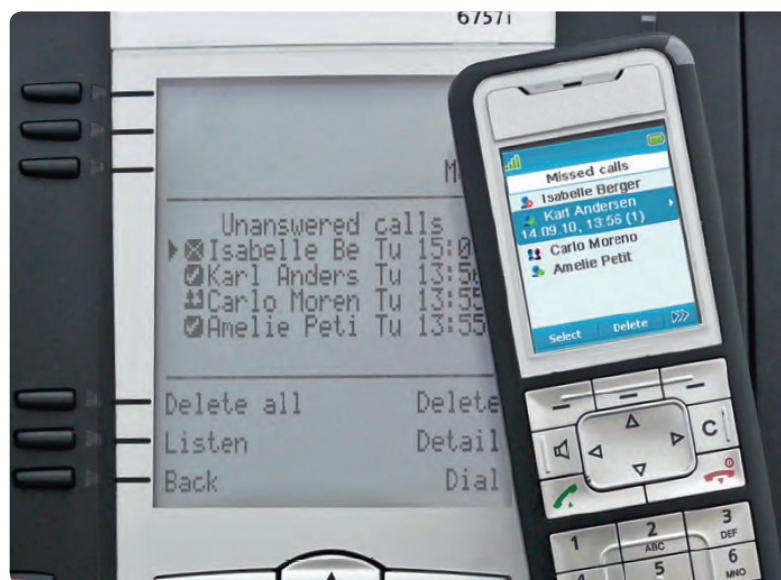
U kunt ook bepalen hoe u geïnformeerd wilt worden over nieuwe berichten:

- Via een boodschap die wordt weergegeven op het scherm van het apparaat
- Via een boodschap op het DECT-terminal
- Per sms naar de mobiele telefoon
- Per e-mail, waarbij het bericht als bijlage is toegevoegd.

Sneller naar het doel: met "One Number"

Het One Number-concept van Mitel maakt het mogelijk voor verschillende handsets (inclusief vaste telefoons, Softphones, DECT-terminals, mobiele telefoons) die geregistreerd zijn binnen het MiVoice Office 400 communicatiesysteem om hetzelfde oproepnummer te gebruiken.

U bent altijd bereikbaar (voor collega's en klanten) via hetzelfde nummer, ongeacht het apparaat dat u bij u hebt. Wijzigingen in het telefoonboek of de bellijst worden automatisch gesynchroniseerd en zijn direct zichtbaar op alle apparaten. Dit betekent dat u één telefoonnummer kunt doorgeven aan zakenpartners en afhankelijk van de situatie kunt beslissen welk apparaat u gebruikt om telefoontjes te plegen en te ontvangen.

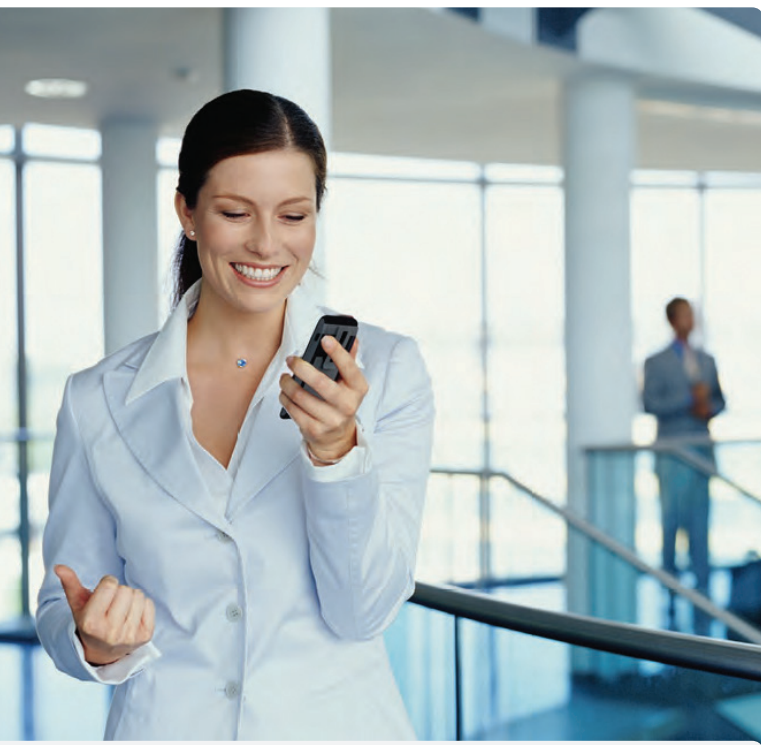


Zodra u uw bureau verlaat en de draadloze telefoon uit de lader haalt, verandert de DECT-telefoon bijvoorbeeld automatisch in een actief apparaat. Als u niet op kantoor bent, kunt u de mobiele telefoon activeren door op een knop te drukken. Vanaf dat moment kunt u het gebruiken om telefoontjes te plegen en te ontvangen. Ondertussen weet de beller niet of u op kantoor bent of onderweg naar een andere locatie.

Vrij bewegen op het bedrijfsterrein

Dankzij het doorschakelen en de voicemail kunnen werknemers hun bureau met een gerust hart verlaten. Nog beter: met Mitel DECT en SIP-DECT oplossingen kunnen ze hun telefoon gewoon meenemen, terwijl ze op het bedrijfsterrein zijn.

Afhankelijk van de wensen en eisen zijn er een optimale mobiele communicatieoplossing beschikbaar. Of het op kantoor is of buiten het bedrijventerrein, met FMC, SIP-DECT, WLAN of andere Mitel oplossingen bent u altijd bereikbaar, met maximale bewegingsvrijheid, zodat u zich volledig kunt concentreren op uw bedrijfstaken.



Zelfs slecht weer, zoals regen, mist en sneeuw, kunnen het gebruik van Mitel DECT-oplossingen niet verstoren. Er is een speciale robuuste portable ontwikkeld voor gebruik buiten of in vochtige gebieden.

DECT

DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) technologie biedt u altijd een betrouwbare verbinding met het basisstation, zelfs als binnen een beperkte ruimte de dichtheid van het verkeer erg hoog is. DECT-verbindingen worden geschakeld via breedband en hebben een beduidend betere geluidskwaliteit dan mobiele telefoons.

Dankzij de installatie van een multi-cellular radionetwerk met een brede dekking kunt u overal op het bedrijfsterrein bereikt worden. Geïntegreerde DECT-encryptie verbetert de veiligheid: voor elk gesprek wordt door de telefoon automatisch ingelogd op het systeem middels een geheime code zonder dat de gebruiker hier hinder van ondervindt.

DECT-terminals werken op een gereserveerde frequentieband. Daarom kunnen ze ook gebruikt worden in gebieden waar mobiele telefoons niet worden aanbevolen, omdat de kans op storing van radiogolven bestaat, bijvoorbeeld in ziekenhuizen en bij artspraktijken.

Als het gaat om functionaliteit verschillen moderne DECT-terminals zoals de Mitel 602d serie bijna niet van "gewone" bureautelefoons. Het tegenovergestelde: ze hebben een kleurenscherm, veel ringtones en intuïtieve menu's. Dat betekent dat werknemers onderweg geen aparte bureautelefoon op hun werkplek nodig hebben. De uitstekende geluidskwaliteit is onomstreden en zorgt elke dag voor een comfortabel en gemakkelijk gebruik.

Altijd goed verbonden als u op pad bent

Antwoorden op e-mails of klantvragen in de trein is een teken van efficiëntie. Aanvragen van een medewerker buiten kantoor aan collega's in de verkoopafdeling zijn echter vaak nodig.

Met de MiVoice Office 400 kunnen medewerkers op zakenreizen, onderweg of vanuit hun kantoor aan huis naadloos geïntegreerd worden in het communicatiesysteem van het bedrijf. De reeks diensten die wordt aangeboden via de terminals voldoet aan al uw communicatiebehoeften.

FIXED MOBILE CONVERGENCE - BEREIKBAAR WANNEER EN WAAR U DAT WILT

Voor klanten en leveranciers is het essentieel om altijd bereikbaar te zijn. Zodra zakelijke partners echter iemands mobiele telefoonnummer hebben, kan de welverdiende vakantie of het rustige weekend van die persoon ineens snel voorbij zijn. Met de Mitel Mobile Client (AMC) die geïnstalleerd wordt op een telefoon, gedraagt de mobiele telefoon zich als elke andere terminal die geregistreerd is bij het MiVoice Office 400 communicatiesysteem. Op deze manier heeft de gebruiker toegang tot alle kenmerken van MiVoice Office 400, zelfs buiten het bedrijf, inclusief vergaderen, handelen en doorschakelen.

MET FIXED MOBILE CONVERGENCE (FMC) BEPAALT DE GEBRUIKER WANNEER EN WAAR DEZE BEREIKBAAR IS.

SLECHTS ÉÉN NUMMER

Werknemers kunnen eenvoudig bereikt worden via hun interne kantoornummer. Inkomende en uitgaande gesprekken worden gewoon gemaakt via het vaste telefoonnummer van het bedrijf (het one-number concept). Het mobiele telefoonnummer blijft "verborgen".

Alle gesprekken komen tegelijkertijd uit op de vaste telefoon op het bureau en de mobiele telefoon. Het maakt niet uit waar de gebelde partij op dat moment is en welk nummer gebeld wordt, aangezien er maar één nummer is! Het doorschakelen van de gesprekken via een omleiding of bereikbaarheidsprofiel kan altijd op een later tijdstip op afstand worden geactiveerd of gedeactiveerd via de mobiele telefoon. Het doorschakelprofiel kan ook later en vanaf de mobiele telefoon gebruikt worden.

MITEL MOBILE CLIENT (AMC)

Met Mitel Mobile Client gedraagt de mobiele telefoon zich als een standaard handset. Tijdens een gesprek via de mobiele telefoon wordt de status bij de telefonist(e) en op de teamtoets van collega's weergegeven als "in gesprek". Alle belangrijke telefoonfunctionaliteiten, zoals doorschakelen, oproepverzoek of vergadering, worden via een menu aangeboden en kunnen op de vaste telefoon gebruikt worden. Toegang tot de voicemailbox van het systeem gaat ook via het menu.

MEENEMEN

Met de functie "Meenemen" kan de werknemer aan het bureau doorgaan met gesprekken die in de eerste instantie onderweg van start zijn gegaan, zonder onderbreking.

Ook kunnen ze gesprekken die in het kantoor gestart zijn rechtstreeks doorschakelen naar hun mobiele telefoon en ze daarop voortzetten. Met deze draadloze overschakeling hoeft de beller het niet eens te merken.

Als u niet gestoord wilt worden, activeer dan de functies "Niet storen" of "Doorsturen naar voicemail" op AMC. Vanaf dat moment kunt u alleen bereikt worden



Least Cost Routing (LCR)

Least Cost Routing (LCR) is een eenvoudige en rechtstreekse manier om kosten te besparen. Het maakt gebruik van het feit dat netwerkproviders soms verschillende prijsmodellen hebben voor gesprekken naar mobiele radionetwerken, voor lange afstanden en internationale verbindingen.

Least Cost Routing zorgt ervoor dat het vooraf bepaalde, goedkoopste pad voor elke externe verbinding wordt aangegeven en dat het gesprek op die manier wordt doorgezet. In dit proces legt Least Cost Routing een verbinding tussen het gebelde nummer en andere parameters (weekdag, tijdstip, etc.), gebaseerd op de beschikbare routingtabellen.

Mitel softphones brengen telefoons naar de pc en maken ze de perfecte oplossing voor thuiswerkende medewerkers.

Zelfs de verbindingskwaliteit en beveiligingsaspecten kunnen meegenomen worden. Er kan ook worden aangegeven dat uitgaande gesprekken van bepaalde medewerkers niet via LCR en de goedkoopste provider moeten worden opgezet, maar via een standaard telefoonnetwerkprovider.

Softphones

Naast het integreren van mobiele telefoons in het communicatiesysteem, verzekert de innovatieve Mitel softphone ook mobiele communicaties.

In kantoorruimtes, openbare ruimtes als treinstations en luchthavens of vanaf huis, kortom, overal waar toegang tot internet is via een netwerkverbinding of WLAN, kunt u telefoontjes plegen en ontvangen met Mitel softphones, alsof u op kantoor zit. Het is alsof u uw kantoortelefoon met alle gebruikelijke kenmerken en functionaliteiten altijd bij u hebt. Mitel Softphones zijn ook ideaal voor veldwerkers en mensen die vanuit kantoor aan huis werken.

Naast alle eigenschappen van de Mitel 5380 bureautelefoon biedt de Mitel 2380ip softphone ook extra functies; zo zijn bijvoorbeeld alle teamfunctionaliteiten volledig beschikbaar.

Naast telefonie biedt de Mitel BluStar voor pc ook HD video in combinatie met talloze UCC-kenmerken. Op alle Mitel softphones is Microsoft Outlook lokaal geïntegreerd, om zo toegang te bieden tot persoonlijke Outlook-contacten. Gebruikers kunnen bellen via Outlook-contacten en, indien nodig, de telefoongesprekken opnemen via de computer.

Mitel softphones kunnen natuurlijk ook gecombineerd worden met alle andere systeemtelefoons en geïntegreerd worden in het One Number-concept. Kantoor aan huis Veldwerkers die ver van het bedrijf wonen of parttime krachten met ongunstige reis- en werktijden werken graag vanuit huis.

Thuiscomputers kunnen zonder de juiste integratie in de bedrijfsinfrastructuur echter niet effectief gebruikt worden. MiVoice Office 400 integreert deze medewerkers volledig en transparant binnen het netwerk van het bedrijf. Alle workstationfunctionaliteiten op kantoor (opnemen of doorschakelen van telefoontjes, telefonische vergaderingen opstellen, aanwezigheid van teamleden en statusweergave) zijn op precies dezelfde manier en zonder beperkingen toegankelijk op werkstations thuis.

De enige vereiste is de aanwezigheid van een internetverbinding (DSL), zodat de IP-systeemtelefoon of Mitel Softphone gebruikt kan worden. Als de computerprogramma's van de thuiswerkende medewerker verbonden zijn via de beveiligde dataverbinding van een Virtual Private Network (VPN), dan kan het VPN ook gebruikt worden voor geluids- en videoverbindingen. Dit verbetert de databeveiliging tijdens de communicatie.



Gemak betekent geen compromis

Tijd is een waardevol goed, met name in het zakenleven. Daarom richt Mitel zich op het ondersteunen van bedrijven in hun dagelijkse activiteiten, met intelligente communicatieoplossingen, om processen efficiënter te maken. Om dit te doen, is het belangrijk dat alle handsets en toepassingen handig en gebruiksvriendelijk zijn.

Hetzelfde bedieningsconcept

Of het nu gaat om een vaste telefoon of een mobiele DECT-terminal, pc-applicatie of zelfs Mitel Mobile Client voor de integratie van de mobiele telefoon; u kunt uw weg door het menu gemakkelijk vinden en toegang krijgen tot alle gewenste functies. Natuurlijk kunt u ook alle persoonlijke profielen op elk gewenst moment, vanaf alle apparaten beheren - als Mitel-gebruiker hebt u altijd prioriteit! Het Mitel bedieningsconcept is uitstekend vanwege de comfortabele bediening en de intuïtieve menustructuur van alle handsets. Hiervoor hoeft u geen tijden lang de handboeken te bestuderen. De intelligente, fox-key-gebaseerde structuur biedt automatisch functies die in elke situatie handig zijn. 90% van de gewenste functionaliteiten zijn bereikbaar door slechts 1 keer te bladeren. De belangrijkste opties worden altijd op de eerste pagina weergegeven.

Uw individuele aanwezigheid beheren en uw eigen serie routingprofielen voor telefoongesprekken maken: geen probleem met de MiVoice Office 400.

Personalisatie

U hoeft zich niet aan te passen aan de handset, de handset past zich aan u aan! U weet immers welke functionaliteiten voor u het handigst zijn. De verschillende personalisatieopties zijn eenvoudig op te stellen. Van het instellen van persoonlijke toetsen tot het toewijzen van ringtones: met Mitel kan communicatie in een paar stappen worden aangepast op persoonlijke gewoontes en behoeften.

Daarom heeft Mitel ondermeer programmeerbare toetsen opgenomen in haar handsets. Deze toetsen kunnen voorgeprogrammeerd worden met functies, afhankelijk van de persoonlijke behoeften en voorkeuren. Een favoriete toets binnen teams is bijvoorbeeld doorschakelen: een oproep wordt doorgeschakeld en automatisch beëindigd door op een knop te drukken.



Vrij bewegen

Met MiVoice Office 400 mobiliteitsoplossingen kunt u bijna overal ter wereld bellen en gebeld worden. Naast de geïntegreerde headset aansluiting, biedt de handsfree-functie u de mogelijkheid zoveel te bewegen als u wilt. U kunt de telefoon dan kort ergens neerzetten om een bestand te bekijken en het gesprek gewoon voort blijven zetten. Met MiVoice Office 400 draadloze handsets is dit mogelijk met een druk op de knop.

Met de innovatieve Mitel Hi-Q technologie zijn de Mitel 5300ip terminals en Mitel 6700i SIP telefoons bijvoorbeeld ook uitstekend in handsfree modus, vanwege hun geweldige geluidskwaliteit. De volledige duplex-handsfreefunctie, die in bijna alle systeemtelefoons van Mitel gebruikt wordt, garandeert een uitstekende geluidskwaliteit, zelfs tijdens vergaderingen waar verschillende mensen aan deelnemen.

Telefoonboek

De contactpersonen die u niet kunt of wilt onthouden, worden door het telefoonboek voor u opgeslagen. Het wordt direct geïntegreerd in het communicatiesysteem en is beschikbaar voor alle gebruikers op de handsets van het bedrijf. Voor bedrijven met verschillende locaties kan het gedeelde bedrijfstelefoonboek ook de nevenlocaties omvatten, inclusief de bijbehorende landcodes.

Er is een persoonlijk register beschikbaar voor persoonlijke en privé-contacten, bijvoorbeeld op de Mitel 5300 en 602d terminals. Daarom kunt u verschillende nummers toewijzen aan één correspondent, als een aantal van uw contacten nog geen gebruik maken van het one-number concept.

Alle bellers kunnen dankzij de telefoonboeken persoonlijk begroet worden. Als inkomende gesprekken opgeslagen worden in het telefoonboek en aan een naam gekoppeld kunnen worden, dan wordt de naam van de beller weergegeven. Dit is van toepassing op zowel opgeslagen privé-contacten en openbare, gekoppelde telefoonboeken.

De intelligente netwerkmogelijkheden met MiVoice Office 400 dragen aanzienlijk bij aan kostenbesparingen.

FLEXIBILITEIT EN COMFORT ZIJN SLEUTELWOORDEN VOOR MIVOICE OFFICE 400:

- Dezelfde systeemserie met dezelfde software
- Handsets die op dezelfde manier ingezet kunnen worden
- Identieke functionaliteiten voor kleine en middelgrote bedrijven, vestigingen en kantoren aan huis
- Zeer schaalbaar, met 4 tot 400 gebruikers (tot 600 medewerkers kunnen via het netwerk geïntegreerd worden)
- Verschillende netwerkmogelijkheden garanderen uitbreidbaarheid (internationaal en over veel verschillende locaties).

Alles vanuit één bron

Voor veel bedrijven is het verhogen van kostenefficiëntie en het tegelijkertijd verbeteren van processen een mogelijkheid om de eigen infrastructuur beter te bekijken. Zo kunnen Mitel VoIP oplossingen bijvoorbeeld een gestandaardiseerd managementconcept bieden en kunnen ze perfect geïntegreerd worden binnen de IT-infrastructuur van het bedrijf. Dit maakt het mogelijk om zelfs netwerkstructuren van dochterondernemingen samen te voegen, over grenzen heen en wereldwijd.

INTELLIGENT NETWERKEN

Voor bedrijven met dochterbedrijven kunnen tot 40 locaties via het datanetwerk geïntegreerd worden in een communicatiesysteem. Werknemers zien het als een enkel systeem; zelfs collega's in het buitenland kunnen bereikt worden op dezelfde manier als collega's in hetzelfde gebouw.

Er worden geen kosten gemaakt, omdat interne communicatie tussen locaties via het datanetwerk van het bedrijf verlopen. Een ander voordeel is dat de verbinding met het publieke netwerk (netlijntoegang) alleen plaatsvindt in de hoofdkantoren. Hierdoor kunnen de vaste kosten nog meer verlaagd worden.

Operators kunnen gecentraliseerd of verdeeld worden over de locaties, waarbij elk bedrijf krijgt waar het behoefte aan heeft.

Met name het centrale beheer van het netwerk en de administratie zal veel kosten besparen. Gebruikers kunnen centraal beheerd worden, waardoor niet op verschillende locaties dubbel werk uitgevoerd hoeft te worden.

Als de systemen gescheiden worden van een hoofdsysteem vanwege een storing in het datanetwerk, dan herstarten ze na een vooraf bepaalde tijd weer met een noodconfiguratie. Daarnaast worden de verbindingen beheerd via een lokale integratie in het publieke netwerk, bijvoorbeeld via ISDN- of SIP-verbindingen. Bedrijfscontinuïteit is dus gegarandeerd.

SIP netwerken

Netwerken gebaseerd op de open, wereldwijde SIP is de meest universele manier om verschillende systemen te verbinden via een privé-datanetwerk of via internet. SIP wordt door veel fabrikanten wereldwijd ondersteund.

Het MiVoice Office 400 communicatieplatform maakt het mogelijk om tot 100 andere Mitel systemen of SIP-geschikte systemen van derden te verbinden.

De belangrijkste voordelen:

- Met SIP-netwerken zijn er meer functionaliteiten beschikbaar dan met normale inbelverbindingen via het publieke netwerk.
- Verlaagt de communicatiekosten aanzienlijk, aangezien het vaak veel minder duur is om te bellen via internet dan via inbelverbindingen via het publieke netwerk.



Virtueel netwerken

Virtueel netwerken is in het bijzonder nodig voor bedrijven met verschillende locaties die niet met elkaar verbonden zijn via datanetwerken. Dit is met name belangrijk als het niveau van belverkeer tussen de individuele locaties vrij laag is, waardoor het niet de moeite waard is om lijnen te leasen of een privé-datanetwerk op te zetten.

Een virtueel netwerk wordt op zo'n manier opgezet, dat werknemers in andere locaties via hun interne nummers gebeld kunnen worden. Er wordt automatisch verbinding gemaakt met het systeem, via het publieke netwerk. Veel netwerkproviders hebben speciale aanbiedingen voor klanten met dochterondernemingen, dit draagt ook bij aan

Dankzij de uitgebreide SIP-implementatie spelen de MiVoice Office 400 communicatiesystemen een hoofdrol bij:

- *Integratie van IP en WLAN terminals*
- *Professionele, mobiele voice communicatie*
- *Interlokale interfaces voor publieke netwerken*
- *Een netwerk van verschillende SIP-compatibele communicatiesystemen*
- *Integratie van SIP-gebaseerde applicaties (voor callcenters, bedienconsoles, softphones, etc.) kostenefficiëntie.*

De Voordelen:

- *Lokale interne belnummers*
- *Centrale telefonist(e) diensten*
- *Minimale netwerkinstallatie- en onderhoudskosten*
- *Geen maandelijkse kosten voor geleaste lijnen*

Bediening en Onderhoud

MiVoice Office 400 is een modern communicatiesysteem dat ideaal is vanwege de flexibiliteit en veelzijdigheid. MiVoice Office 400 is gebaseerd op geavanceerde technologie. Hierdoor verstoort het gebruik en onderhoud, waaronder uitbreidingsmogelijkheden en aanpassing op nieuwe gebeurtenissen, de dagelijkse communicatie niet, maar wordt dit ondersteund.

Het uitgebreide beheersysteem Mitel Management Suite (AMS) ondersteunt online en offline configuratie. Hierdoor is het ook mogelijk om direct en veilig toegang te krijgen tot het communicatie systeem via internet, ISDN of analoge lokale lijnen. Het kan door de systeempartner gebruikt worden als beheerapplicatie om de volledige systeeminstallatie te beheren.

Naast AMS is ook een online applicatie beschikbaar, die rechtstreeks geïntegreerd is in het systeem. Dit is het meest geschikt voor makkelijk en duidelijk beheer van individuele systemen.

Bijbehorende toegangsniveaus (b. v. installateur, systeemadministrator, operator) worden geboden voor de verschillende behoeften, zodat het werk op elk niveau effectief kan worden uitgevoerd. Het duidelijke Mitel systeembeheer kan ook bijdragen aan het voorkomen van fouten en een hoge beschikbaarheid.

Er is ook een monitoringsysteem geïntegreerd in het systeem, dit draait op de achtergrond. Dit systeem controleert doorlopend het gedrag van het systeem. In bepaalde foutsituaties, bijvoorbeeld synchronisatieproblemen op interlokale ISDN-lijnen, krijgt het onderhoudscentrum automatisch een melding, voor dat de fout invloed heeft op de systeemgebruiker.

Systeemonderhoud

Mitel stelt een online applicatie beschikbaar voor eenvoudig onderhoud van de belangrijkste gegevens binnen het bedrijf. Specifieke aanpassingen (b. v. naamswijzigingen, correcties in het systeemtelefoonboek) kunnen via deze speciaal ontworpen en gebruiksvriendelijke online applicatie worden doorgevoerd. Een geautoriseerde gebruiker kan de wijzigingen met een paar muisklikken doorvoeren en heeft hier geen uitgebreide training voor nodig.

Zelfbedieningsportaal

Met het Zelfbedieningsportaal biedt Mitel gebruikers hulp wanneer dat nodig is. De online applicatie geeft gebruikers de mogelijkheid om eenvoudig door te schakelen naar bestemmingen, de voicemailbox en functionaliteiten te wijzigen, of de programmeerbare toetsen voor zover nodig aan te passen. Het ontwerp van het portaal spreekt voor zich, waardoor het gemakkelijk te gebruiken is.

Mitel gebruikt open standaarden en stelt u in staat om vrij specialistische en industriespecifieke oplossingen in het communicatiesysteem te integreren.

Open standaarden

De open systeemarchitectuur en het gebruik van globale standaarden garanderen de technologische onafhankelijkheid en toekomstbestendige MiVoice Office 400 systemen.

- SIP is bijvoorbeeld volledig geïmplementeerd:
- Voor de interlokale lijnen naar het publieke netwerk
- Om SIP-apparaten te verbinden
- Om Mitel-systemen te netwerken
- Om toepassingen te integreren

Naast SIP zijn er andere protocollen, zoals XML, LDAP, CSTA, TAPI en KNX die de eenvoudige en efficiënte - en bovenal: probleemvrije - integratie van tal van oplossingen garanderen. Dit betreft ook klantspecifieke toepassingen en het netwerken met andere systemen.



Uitbreidbaarheid en flexibiliteit

Bedrijven zijn altijd in beweging. Nieuwe werknemers worden aangenomen, een afdeling wordt uitgebreid en nieuwe locaties worden toegevoegd. MiVoice Office 400 past zich flexibel aan nieuwe behoeften aan. Het systeem kan op elk moment uitgebreid worden; nieuwe nummers kunnen in korte tijd en met kleine moeite worden aangemaakt.

Zo kan bijvoorbeeld een extra IP-handset voor een nieuwe werknemer geïntegreerd worden, zonder veel in te hoeven stellen. Ook applicaties kunnen snel en bovenal uniform worden onderhouden.

Integratie in de bestaande IT-omgeving

De brede serie gestandaardiseerde interfaces maken de verbinding met alle standaard voice en datahandsets mogelijk. MiVoice Office 400 is eenvoudig te integreren in de bestaande IT-infrastructuur:

- Slechts één netwerk (LAN) voor voice- en dataoverdracht
- Geïntegreerde switches voor de eenvoudige installatie van IP-telefoons
- IP-standaarden voor naadloze integratie van voice-communicatie
- Kwaliteit van de dienstverlening garandeert de beste geluidskwaliteit.
- Snelle en eenvoudige installatie van Mitel IP-handsets door middel van automatische configuratie
- Automatische herkenning: als werknemers van werkplek veranderen, kan de IP-handset eenvoudig worden aangesloten op de nieuwe werkplek en dezelfde telefoon kan met dezelfde instellingen weer worden gebruikt.

Uitstekende bescherming van uw investering: MiVoice Office 400 past zich aan de groei van een bedrijf aan.

Veiligheid

Bescherming tegen gebruik zonder toestemming is erg belangrijk, met name in het gebruik van moderne telefonie via internet.

Mitel heeft internationale standaarden geïntegreerd en haar eigen oplossingen ontwikkeld, om u en uw communicatie zo het hoogste veiligheidsniveau te bieden:

- Voice data encryptie en oproepsignalering gebaseerd op de internationale standaarden TLS en SRTP
- Toegang tot het systeem op afstand is beschermd, bijvoorbeeld via HTTPS.
- Mitel Management System biedt verschillende met wachtwoord beschermde toegangsniveaus, waardoor alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben.
- In het geval van onderhoud op afstand aan het Mitel Intelligent Network (AIN), is netwerkgebaseerde toegang tot satellietnodes veilig gesteld, zodat derden niet op het klantnetwerk kunnen inloggen, zelfs niet als onderhoud wordt uitgevoerd.
- De Digital Enhanced Cordless Telecommunicatie (DECT)- standaard biedt het hoogst mogelijke veiligheidsniveau, aangezien elke mobiele telefoon automatisch zichzelf aanmeldt met een geheime code voor elk gesprek.
- Mitel handsets zijn ook beschermd met een pincode tegen ongeautoriseerde toegang. Voicemailencryptie garandeert dat berichten niet door derden beluisterd kunnen worden.